



ROBERTO ABELLEIRA



roberabp@gmail.com



636798573



A Coruña



Vehículo propio



www.linkedin.com/in/roberto-abelleira-pesqueira-554b44a1

EDUCACIÓN

FP GRADO SUPERIOR:

- **DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA** (2024-2025)
IES Fernando Wirtz – A Coruña

- **GESTIÓN COMERCIAL Y MARKETING** (2007-08)
IES A Pontepedriña – Santiago

- **COMERCIO INTERNACIONAL** (2005-07)
IES Luís Seoane – Pontevedra

CERTIFICADO PROFESIONAL:

- **POO Y BASES DE DATOS RELACIONALES**
CFO de Ferrol – Ferrol (2023-24)

IDIOMAS

ESPAÑOL: nativo

GALLEGO: nativo

INGLÉS: C1

SKILLS

- Windows - MacOS
- Windows Server
- MS Office
- CRM & ticketing tools
- Azure Virtual Desktop
- Java- Javascript - Python
- HTML & CSS
- Git
- Netbeans - VS Code - Eclipse
- SQL(MySQL)

EXPERIENCIA

09/2025 – 12/2025 DESARROLLADOR APPIAN

PLEXUS TECH (A Coruña) - prácticas

Desarrollo de apps empresariales en Appian: modelado de datos mediante Record Types, automatización de flujos con Process Models, integraciones, elaboración de reportes.

01/2021 – 08/2023 SUPPORT INCIDENT COORDINATOR

CONCENTRIX (A Coruña) – Proyecto Microsoft

Asignación de incidencias entre los diferentes miembros del equipo. Generación diaria de reportes. Monitoreo de los casos, punto de contacto con equipos de Microsoft y management.

11/2019 – 01/2021 TÉCNICO DE SOPORTE IT

CONCENTRIX (A Coruña) – Proyecto Microsoft

Soporte técnico a nivel empresarial para clientes de MS de la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África).

02/2019-11/2019 HELPDESK

BETWEEN TECHNOLOGY (Barcelona)

Proyecto MEDIAPRO

Soporte técnico a aplicación interna utilizada por todas las empresas que forman parte del grupo.

08/2017 – 08/2018 TÉCNICO DE SOPORTE IT

SELLBYTEL GROUP SPAIN (Barcelona)

Proyecto Apple Care

Soporte técnico de productos Apple basados en los sistemas operativos iOS y macOS.

01/2015 – 07/2017 HELPDESK

TELEPERFORMANCE PT (Lisboa) – Caterpillar INC.

Soporte técnico remoto para trabajadores de Caterpillar México. Resolución incidencias de software/Escalación incidencias de hardware.

08/2012 – 12/2014 TÉCNICO DE SOPORTE IT

TELEPERFORMANCE BENELUX (Maastricht)

Att. cliente/soporte técnico por vía telefónica/Email/chat.

- 06/2013 – 12/2014 - Proyecto **Adobe Systems**

- 08/2012 – 06/2013 Proyecto **HP**